

## REGULAMIN

### ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ przez X-Code Sp. z o.o.

za pośrednictwem serwisu [www.buzzautomation.pl](http://www.buzzautomation.pl)

(w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną)

#### §1

#### Pojęcia

Pojęcia używane w niniejszym Regulaminie mają znaczenia jak niżej:

1. **Sprzedawca** – X-Code Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: przy ul. Klaudyny 21, lok. 8, 01-684 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000313947, NIP: 1181970084, REGON: 141581536, Kapitał zakładowy: 135.000,00 zł, dostarczający Usługi za pośrednictwem Serwisu.
2. **Użytkownik** – usługobiorca Serwisu, tj. osoba fizyczna w tym prowadząca działalność gospodarczą lub reprezentująca osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną korzystająca z Serwisu, w celu zapoznania się z informacjami udostępnianymi przez Sprzedawcę, lub skorzystania z innych Usług świadczonych za pomocą Serwisu przez Sprzedawcę.
3. **Serwis** – system aplikacji internetowych stanowiących zbiór dokumentów statycznych i dynamicznych, zawierających pliki, w tym graficzne, skrypty oraz inne elementy zbioru połączone wzajemnymi relacjami udostępniony pod domeną: [www.buzzautomation.pl](http://www.buzzautomation.pl)
4. **Oprogramowanie w Wersji Pełnej** – oprogramowanie BuzzAutomation - aplikacja typu RPA (Robotic Process Automation) zawierająca elementy oprogramowania wybrane przez Użytkownika zawierającego umowę licencyjną na to oprogramowanie.
5. **Oprogramowanie w Wersji TRIAL** - nieodpłatna wersja oprogramowania BuzzAutomation, dostępna na czas określony - 1 miesiąc, o ograniczonym zakresie działania. Wersja TRAIL OPROGRAMOWANIA przeznaczona jest do celów testowych i niekomercyjnych tj. niezarobkowych. Wersja Trial Oprogramowania obejmuje swoim działaniem następujące elementy Oprogramowania: Studio (Edytor) + Buzz (Robot) + Orkiestrator.
6. **Dane identyfikacyjne** – dane umożliwiające identyfikację osoby wskazywane i zbierane w celu zawarcia Umowy Licencyjnej oraz czynności poprzedzających zawarcie tej Umowy. Dane identyfikacyjne stanowią:
  - w przypadku osób fizycznych: imię, nazwisko, adres zamieszkania, nazwa prowadzonej działalności gospodarczej, adres pod którym prowadzona jest działalność gospodarcza, PESEL, NIP, REGON, numer kontaktowy, adres e-mail.
  - w przypadku osób prawnych: nazwa i forma prawna, numer wpisu do rejestru przedsiębiorców KRS, numer KRS, NIP, Dane Identyfikacyjne osoby upoważnionej do zawierania umów w imieniu osoby prawnej, w tym informacje dotyczące upoważnienia do zawarcia Umowy licencyjnej, jeżeli nie wynika ono z informacji ujawnionych w rejestrze przedsiębiorców KRS, numer kontaktowy, adres e-mail.
  - w przypadku jednostki organizacyjnej nie posiadającej osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną: nazwa i forma organizacyjna, NIP, Dane Identyfikacyjne osoby upoważnionej do zawierania umów w imieniu tej jednostki, w tym informacje dotyczące upoważnienia do zawarcia Umowy licencyjnej, numer kontaktowy, adres e-mail.
7. **Strony** – Sprzedawca oraz osoba fizyczna albo osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, będące stronami umowy licencyjnej zawartej zgodnie z warunkami Regulaminu, na oprogramowanie Sprzedawcy.

#### §2

#### Postanowienia Ogólne

1. Właścicielem Serwisu jest Sprzedawca.
2. Regulamin określa rodzaje oraz warunki dostarczania usług za pomocą Serwisu przez Sprzedawcę oraz zasady korzystania z Serwisu, jak również warunki zawierania i rozwiązywania umów, a także tryb postępowania reklamacyjnego związanego z korzystaniem z Serwisu.

3. Regulamin jest dostępny w Serwisie w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie, zapisanie i wydrukowanie.
4. Serwis dostępny jest dla każdego Użytkownika, który posiada możliwość połączenia z siecią Internet.
5. Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu jest zobowiązany zapoznać się z Regulaminem.
6. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili rozpoczęcia korzystania z usług.
7. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści innych niż określone Regulaminem, w tym treści reklamowych lub o charakterze bezprawnym, a także podejmowanie działań mogących wywołać wadliwe funkcjonowanie Serwisu. W razie otrzymania przez Sprzedawcę zawiadomienia lub wiarygodnej informacji o bezprawnym charakterze danych dostarczanych przez Użytkownika, Sprzedawca może uniemożliwić dostęp do tych danych.
8. Korzystanie przez Użytkownika z usług Sprzedawcy może wiązać się z koniecznością podania przez Użytkownika jego danych osobowych.
9. Użytkownik zobowiązany jest podać wyłącznie dane prawdziwe oraz takie, którymi może dysponować, a ich podanie lub późniejsze wykorzystanie w ramach Serwisu w normalnym toku czynności nie może naruszać praw osób trzecich.
10. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności:
  - a) za jakiegokolwiek szkody powstałe wskutek korzystania z Serwisu przez Użytkowników w sposób niezgodny z prawem lub Regulaminem;
  - b) za jakiegokolwiek szkody powstałe na skutek zaprzestania świadczenia usług, gdy nastąpiło to z winy Użytkownika bądź ze względu na naruszenie przepisów prawa, zawartych pomiędzy Stronami umów lub Regulaminu;
11. Sprzedawca zastrzega, że wszelkie zawarte w Serwisie treści mają charakter wyłącznie informacyjny. Treści są tworzone z dołożeniem starań, aby były poprawne merytorycznie i aktualne, jednakże Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skuteczność, czy możliwość zastosowania się do zawartych w nich danych ani za skutki ich zastosowania.
12. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia przez Użytkownika formularzy dostępnych w Serwisie, w szczególności polegającego na podaniu przez Użytkownika błędnych lub nieprawdziwych danych, odpowiedzialność ponosi Użytkownik.

### §3

#### Rodzaj i zakres działalności

1. Sprzedawca świadczy usługi za pośrednictwem Serwisu w postaci treści przekazywanych i odbieranych za pomocą urządzeń i programów umożliwiających komunikowanie się na odległość, treści przekazywanych i odbieranych z wykorzystaniem sieci Internet polegające na:
  - a) dostępie do ogólnodostępnych treści znajdujących się w Serwisie (możliwość przeglądania i odczytywania przez Użytkowników materiałów: tekstów, zdjęć, grafik, danych, baza wiedzy itd., zamieszczanych w Serwisie);
  - b) dostępie do formularza zamówienia, w celu jego wypełnienia i zainicjowania przez Użytkownika procesu zawarcia umowy na oprogramowanie Sprzedawcy;
2. Umowy dotyczące korzystania i licencjonowania oprogramowania Sprzedawcy zawierane są poza Serwisem, na warunkach określonych w odpowiednich umowach licencyjnych i zaakceptowanych przez Strony.
3. Sprzedawca informuje, iż usługi polegające na korzystaniu i licencjonowaniu oprogramowania dostępnego u Sprzedawcy, w tym możliwość składania na nie zamówień **jest dostępna wyłącznie dla osób fizycznych działających w ramach prowadzonej przez nie działalności gospodarczej lub osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną.**
4. Złożenie zamówienia na oprogramowanie Sprzedawcy wymaga posiadania przez Użytkownika konta poczty elektronicznej.
5. Usługa polegająca na dostępie Użytkownika do ogólnodostępnych treści znajdujących się w Serwisie, świadczona jest przez okres dostępu Użytkownika do tych treści.

6. Informacje znajdujące się w Serwisie, w szczególności dotyczące dostępnego u Sprzedawcy oprogramowania nie stanowią oferty Sprzedawcy w rozumieniu art. 66 i 661 ustawy Kodeks cywilny.
7. Złożenie zamówienia na oprogramowanie przy użyciu formularza dostępnego w Serwisie nie stanowi przyjęcia oferty czy też zawarcia umowy, a jedynie wolę zainicjowania procesu prowadzącego do zawarcia umowy. Umowy na korzystanie i licencjonowanie oprogramowania dostępnego u Sprzedawcy zawierane są poza Serwisem, w sposób wskazany w § 6 Regulaminu.

#### § 4

#### Wymagania techniczne

1. W celu korzystania z Serwisu konieczne jest zapewnienie przez Użytkownika:
  - a) połączenia z siecią Internet;
  - b) dostępu do przeglądarki internetowej Google Chrome (wersja aktualna), Microsoft Edge (wersja aktualna) lub Mozilla Firefox (wersja aktualna);
  - c) włączonej obsługi Cookies i Java Script;
  - d) rozdzielczości co najmniej 1280x800 pikseli;
2. W razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu lub oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w ust.1, Sprzedawca nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Serwisu.
3. Jednocześnie Sprzedawca wskazuje, iż w celu prawidłowego działania i korzystania z oprogramowania Sprzedawcy, niezbędne jest minimum:
  - a) system operacyjny Windows 10;
  - b) przeglądarka internetowa Google Chrome (wersja aktualna), Microsoft Edge (wersja aktualna) lub Mozilla Firefox (wersja aktualna);
  - c) zainstalowany .NET Framework 4.7.2;
  - d) CPU 2x 1,8GHz 64-bit (zalecane 4x 2,4GHz 64-bit);
  - e) 8 GB RAM (zalecane 16 GB);
  - f) dostęp komputera do Internetu;
4. Szczegółowe wymagania techniczne niezbędne do korzystania z oprogramowania Sprzedawcy mogą wynikać z instrukcji udostępnianych Użytkownikom wraz z Umową licencyjną.

#### § 5

#### Zawarcie Umowy

1. Zawarcie umowy o świadczenie usługi dostępu do ogólnodostępnych treści znajdujących się w Serwisie oraz dostępu do formularza zamówienia następuje poprzez wejście Użytkownika na stronę Serwisu.

#### § 6

#### Złożenie zamówienia oraz zawarcie umowy licencyjnej na oprogramowanie

1. Za pośrednictwem Serwisu Użytkownik może uzyskać dostęp do formularza zamówienia na oprogramowanie dostępne u Sprzedawcy.
2. Umowa na korzystanie z oprogramowania Sprzedawcy, w tym Oprogramowania w Wersji Pełnej i Oprogramowania w Wersji Trial zawierana jest poza Serwisem. Sprzedawca wyłącznie udostępnia za pośrednictwem Serwisu informacje na temat dostępnego oprogramowania, warunków procedury zawarcia umowy licencyjnej oraz formularz zamówienia.
3. **Umowa na korzystanie z oprogramowania może zostać zawarta wyłącznie przez osobę fizyczną w ramach prowadzonej przez nią działalności gospodarczej, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną.**
4. W celu zawarcia umowy licencyjnej na Oprogramowanie w Wersji Pełnej:
  - a) Użytkownik składa zamówienie na oprogramowanie, co następuje poprzez wysłanie wypełnionego formularza zamówienia (dostępnego w Serwisie) na adres e-mail Sprzedawcy: [info@buzzautomation.pl](mailto:info@buzzautomation.pl). W formularzu zamówienia należy wskazać m.in. Dane Identyfikacyjne Użytkownika, Dane Identyfikacyjne podmiotu w imieniu którego

- Użytkownik występuje, wybraną przez Użytkownika wersję oprogramowania, oraz inne dane wskazane w formularzu zamówienia;
- b) Użytkownik przez złożenie zamówienia, oświadcza, iż jest uprawniony do dokonywania tego typu czynności w imieniu wskazanego przez niego podmiotu. Sprzedawca uprawniony jest do żądania dostarczenia dokumentu potwierdzającego umocowanie Użytkownika;
  - c) W terminie 7 dni od dnia dostarczenia Sprzedawcy zamówienia, na wskazany w zamówieniu adres e-mail Użytkownik otrzymuje od Sprzedawcy potwierdzenie przyjęcia zamówienia wraz z Umową licencyjną oraz Szczegółowymi Warunkami Licencji, w celu zapoznania się z ich treścią, ich akceptacji i podpisania. Umowa powinna zostać podpisana przez osobę uprawnioną do reprezentowania danego podmiotu, na rzecz którego umowa zostaje zawarta;
  - d) Użytkownik, w celu zawarcia Umowy zobowiązany jest do przesłania Sprzedawcy oryginału podpisanej Umowy Licencyjnej wraz ze podpisanymi Szczegółowymi Warunkami Licencji na adres X-Code sp. z o.o. ul. Kludyny 21 lok 8, 01-684 Warszawa oraz wniesienia opłaty za użytkowanie oprogramowania zgodnie z warunkami otrzymanej Umowy Licencyjnej;
  - e) Umowa zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Sprzedawcę oryginału Umowy Licencyjnej wraz ze Szczegółowymi Warunkami Umowy Licencyjnej, podpisanych przez osobę upoważnioną do reprezentacji danego podmiotu, na rzecz którego zostaje zawarta Umowa Licencyjna ze Sprzedawcą;
  - f) Po otrzymaniu przez Sprzedawcę dokumentów wskazanych w lit. e) niniejszego ustępu, Sprzedawca, w terminie 7 dni potwierdzi otrzymanie Umowy i przekaże Użytkownikowi na wskazany przez niego w zamówieniu adres e-mail: link do pakietu instalacyjnego Oprogramowania (w zakresie elementów Buzz i Studio), informacje i instrukcje niezbędne do pobrania i instalacji Oprogramowania (w zakresie elementów Buzz i Studio) oraz informacje niezbędne do dostępu do Oprogramowania (w zakresie Orkiestratora), a także dane do logowania do Oprogramowania (login oraz hasło);
  - g) Nie dostarczenie Sprzedawcy podpisanej Umowy licencyjnej wraz ze Szczegółowymi Warunkami Umowy Licencyjnej, w sposób określony w lit d) niniejszego ustępu, w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Użytkownika Umowy licencyjnej zgodnie z postanowieniami lit. c) niniejszego ustępu, uważa się za brak akceptacji ww. umowy a zawarte w niej warunki korzystania z oprogramowania Sprzedawcy przestają obowiązywać, wobec czego Użytkownik w celu zawarcia Umowy licencyjnej zobowiązany jest ponowić procedurę opisaną w niniejszym ustępie. Poprzez otrzymanie Umowy licencyjnej przez Użytkownika rozumie się chwilę, gdy wprowadzono ją do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, że Użytkownik mógł zapoznać się z jej treścią;
5. W celu zawarcia umowy na Oprogramowanie w Wersji TRIAL:
- a) Użytkownik składa zamówienie na oprogramowanie, co następuje poprzez wysłanie wypełnionego formularza zamówienia (dostępnego w Serwisie) na adres e-mail Sprzedawcy: [info@buzzautomation.pl](mailto:info@buzzautomation.pl). W formularzu zamówienia należy wskazać m.in. Dane Identyfikacyjne Użytkownika, Dane Identyfikacyjne podmiotu w imieniu którego Użytkownik występuje, wybraną przez Użytkownika Wersję Oprogramowania oraz inne dane wskazane w formularzu zamówienia;
  - b) Użytkownik przez złożenie zamówienia, oświadcza, iż jest uprawniony do dokonywania tego typu czynności w imieniu wskazanego przez niego podmiotu. Sprzedawca uprawniony jest do żądania dostarczenia dokumentu potwierdzającego umocowanie Użytkownika;
  - c) W terminie 7 dni od dnia złożenia zamówienia, na wskazany w zamówieniu adres e-mail Użytkownik otrzymuje od Sprzedawcy potwierdzenie przyjęcia zamówienia wraz z Umową licencyjną, w celu zapoznania się z jej treścią oraz jej podpisania przez podmiot, na rzecz którego Umowa Licencyjna zostaje zawarta;
  - d) Użytkownik, w celu potwierdzenia zawarcia Umowy zobowiązany jest do przesłania Sprzedawcy podpisanej Umowy licencyjnej skanem na adres e-mail Sprzedawcy [info@buzzautomation.pl](mailto:info@buzzautomation.pl) lub oryginałe na adres: X-Code sp. z o.o. ul. Kludyny 21 lok 8, 01-684 Warszawa;
  - e) Umowa zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Sprzedawcę skanu lub oryginału podpisanej Umowy Licencyjnej;
  - f) Po otrzymaniu przez Sprzedawcę informacji wskazanych w lit. e) niniejszego ustępu, Sprzedawca, w terminie 7 dni, przekaże Użytkownikowi na wskazany przez niego

w zamówieniu adres e-mail: link do pakietu instalacyjnego Oprogramowania (w zakresie elementów Buzz i Studio), informacje i instrukcje niezbędne do pobrania i instalacji Oprogramowania (w zakresie elementów Buzz i Studio) oraz dostęp do Oprogramowania (w zakresie Orkiestratora), a także dane do logowania do Oprogramowania (login oraz hasło);

- g) Nie dostarczenie Sprzedawcy podpisanej Umowy licencyjnej, w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Użytkownika Umowy licencyjnej zgodnie z postanowieniami lit. c) niniejszego ustępu, uważa się za brak akceptacji ww. umowy a zawarte w niej warunki korzystania z oprogramowania Sprzedawcy przestają obowiązywać, wobec czego Użytkownik w celu zawarcia Umowy licencyjnej zobowiązany jest ponowić procedurę opisaną w niniejszym ustępie. Poprzez otrzymanie Umowy licencyjnej rozumie się chwilę, gdy wprowadzono ją do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, że Użytkownik mógł zapoznać się z jej treścią;
6. Warunki obowiązywania i rozwiązywania umów licencyjnych dotyczących korzystania z oprogramowania Sprzedawcy, wskazywane są każdorazowo w zawieranej pomiędzy Stronami umowie licencyjnej.

## **§7**

### **Reklamacje**

1. W przypadku wystąpienia nieprawidłowości w działaniu Serwisu, w tym braku możliwości pobrania plików, Użytkownik uprawniony jest do złożenia reklamacji pisemnie lub mailowo, na adres Sprzedawcy.
2. Reklamacje dotyczące usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu Użytkownik może składać na e-mail Sprzedawcy [info@buzzautomation.pl](mailto:info@buzzautomation.pl). Reklamacja powinna zawierać w swej treści: Dane Identyfikacyjne Użytkownika, e-mail, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
3. O ile bezwzględnie obowiązujące w tym zakresie przepisy prawa nie stanowią inaczej, Usługobiorca Użytkownik może złożyć reklamację w terminie 14 dni od dnia wystąpienia zdarzenia będącego przyczyną reklamacji.
4. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Sprzedawcę.
5. O decyzji Sprzedawcy Użytkownik zostanie powiadomiony w formie wiadomości elektronicznej skierowanej na adres e-mail podany przy składaniu reklamacji.
6. Ewentualne postępowanie reklamacyjne dotyczące korzystania z oprogramowania Sprzedawcy podlega postanowieniom zawartych pomiędzy Stronami umów licencyjnych.

## **§ 8**

### **Polityka plików cookies**

1. Serwis zbiera w sposób automatyczny tylko informacje zawarte w plikach Cookies.
2. Pliki (cookies) są plikami tekstowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika Serwisu. Przeznaczone są do korzystania ze stron Serwisu. Przynajmniej niektóre zawierają nazwę strony internetowej swojego pochodzenia, swój unikalny numer, czas przechowywania na urządzeniu końcowym.
3. Sprzedawca jest podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika pliki Cookies oraz mającym do nich dostęp.
4. Operator serwisu wykorzystuje pliki (cookies) w celu:
  - a) dopasowania zawartości strony internetowej do indywidualnych preferencji Użytkownika, przynajmniej niektóre pliki te rozpoznają jego urządzenie, aby zgodnie z jego preferencjami wyświetlić stronę;
  - b) przygotowywania statystyk pomagających poznaniu preferencji i zachowań Użytkowników, analiza tych statystyk jest anonimowa i umożliwia dostosowanie zawartości i wyglądu serwisu do panujących trendów, statystyki stosuje się też do oceny popularności strony;
5. Serwis stosuje dwa zasadnicze rodzaje plików (cookies) - sesyjne i stałe. Pliki sesyjne są tymczasowe, przechowywane są do momentu opuszczenia Serwisu (poprzez wejście na inną stronę, wylogowanie lub wyłączenie przeglądarki). Pliki stałe przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu ich usunięcia przez Użytkownika lub przez czas wynikający z ich ustawień.

6. Użytkownik jest informowany o przechowywaniu Plików Cookies przez Serwis przed rozpoczęciem tego przechowywania. Użytkownik może podjąć decyzję o wyrażeniu zgody na ich przetwarzanie lub o odmowie takiej zgody poprzez właściwe ustawienia przeglądarki, o czym Użytkownik jest informowany przed przystąpieniem do korzystania z Serwisu. Użytkownik może również w każdej chwili dokonać zmiany ustawień swojej przeglądarki, aby zablokować obsługę plików (cookies) lub każdorazowo uzyskiwać informacje o ich umieszczeniu w swoim urządzeniu. Inne dostępne opcje można sprawdzić w ustawieniach swojej przeglądarki internetowej. Należy pamiętać, że większość przeglądarek domyślnie jest ustawione na akceptację zapisu plików Cookies w urządzeniu końcowym.
7. Sprzedawca informuje, że zmiany ustawień w przeglądarce internetowej Użytkownika mogą ograniczyć dostęp do niektórych funkcji Serwisu.
8. Zgoda Użytkownika na przechowywanie Plików Cookies może być w każdej chwili cofnięta poprzez zmianę ustawień swojej przeglądarki internetowej. Z faktu wycofania zgody wynika zakaz przechowywania danych w przyszłości. W przypadku, gdy zgoda jest wyrażana poprzez ustawienia przeglądarki internetowej Użytkownika, wówczas po wycofaniu zgody w formie zmiany ustawień przeglądarki Użytkownik urządzenia musi samodzielnie usunąć informację przechowywaną w urządzeniu.
9. Pliki Cookies z których korzysta Serwis (zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika) mogą być udostępnione jego partnerom oraz współpracującym z nim reklamodawcą.
10. Informacje dotyczące ustawień przeglądarek internetowych dostępne są w jej menu (pomoc) lub na stronie jej producenta.

## **§9**

### **Polityka Prywatności**

1. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane będą zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, z późn. zm.).
2. Administratorem danych jest X-Code Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: przy ul. Klaudyń 21, lok.8, 01-684 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000313947, NIP: 1181970084, REGON: 141581536, Kapitał zakładowy: 135.000 zł.
3. Inspektorem Danych Osobowych Sprzedawcy jest: Konrad Gałaj-Emiliańczyk, tel.: +48 514747434, e-mail: [iod@x-code.pl](mailto:iod@x-code.pl).
4. Sprzedawca przetwarza dane osobowe na podstawie art. 6 ust 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, tj. w celu zawarcia i wykonania Umowy na świadczenie usług, podjęcia działań na żądanie Użytkownika przed zawarciem umowy, zawierania umów licencyjnych na oprogramowanie Sprzedawcy, prowadzenie testów oprogramowania (jeżeli zawierane umowy pomiędzy stronami przewidują prowadzenie takich testów) oraz archiwizację dokumentów zgodnie z przepisami prawa.
5. Dane przetwarzane będą przez upoważnionych pracowników Sprzedawcy i nie będą przekazywane podmiotom trzecim.
6. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane będą do czasu wykonywania umowy. Po zakończeniu obowiązywania umowy świadczenia usług lub obowiązywania zawieranych z Użytkownikiem umów licencyjnych dane zostaną trwale zniszczone, chyba, że będą niezbędne do celów archiwizacyjnych.
7. Użytkownikowi przysługuje prawo do: dostępu do swoich danych osobowych oraz uzyskiwania informacji o ich przetwarzaniu, ich sprostowania, uzupełnienia, usunięcia jeżeli zachodzą prawne podstawy do ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania jeżeli zachodzą ku temu prawne podstawy, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, gdy zachodzą ku temu prawne podstawy.
8. Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, jednak konieczne w celu zawarcia i wykonania umowy polegającej na rejestracji i prowadzenia Konta lub złożenia zamówienia na oprogramowanie wymaga, jak również późniejsze zawarcie umowy licencyjnej. Niepodanie danych osobowych uniemożliwia zawarcie i wykonanie ww. umów.
10. Realizacja praw przez Użytkownika, o których mowa w ppkt 7 niniejszego punktu możliwa jest za pośrednictwem adresu e-mail: [info@buzzautomation.pl](mailto:info@buzzautomation.pl).
11. Dane osobowe Użytkowników nie będą przetwarzane w celach związanych z automatycznym podejmowaniem decyzji w tym w oparciu o profilowanie.

## **§11**

### **Własność intelektualna**

1. Sprzedawca oświadcza, że w związku lub w wykonaniu świadczenia na rzecz Użytkownika Usług udostępnia Użytkownikowi obrazy i treści chronione prawem własności intelektualnej, w szczególności stanowiące utwory w rozumieniu z dnia z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1231).
2. Użytkownik zobowiązuje się do niekopiowania i nie rozpowszechniania obrazów oraz treści udostępnionych mu przez Sprzedawcę w ramach Serwisu, o ile uprawnienie do wykonywania takich czynności nie wynika z odrębnych umów lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Uprawnienia do korzystania z oprogramowania Sprzedawcy, w tym w zakresie przysługujących Sprzedawcy praw autorskich określają odrębne umowy licencyjne zawierane pomiędzy Sprzedawcą a Użytkownikiem.

## **§ 12**

### **Postanowienia końcowe**

1. Sprzedawca może w każdym czasie zmienić Regulamin w przypadku zaistnienia ważnych przyczyn takich jak m.in: zmiana danych Sprzedawcy, zmiana przedmiotu działalności, zmiana zakresu świadczonych usług, zmiana wymagań technicznych do odbioru usług, dostosowanie postanowień Regulaminu do przepisów prawa. Sprzedawca poinformuje Użytkowników o zmianie Regulaminu poprzez udostępnienie informacji o zmianie oraz treści nowego zmienionego Regulaminu na głównej stronie Serwisu, w terminie 14 dni przed jego wejściem w życie, przy czym informacja ta będzie wyświetlana w Serwisie przez 7 kolejnych dni.
2. Do usług i umów zawartych przed wejściem w życie zmiany Regulaminu, zastosowanie mają postanowienia dotychczasowego Regulaminu.
3. Użytkownik będący konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Konsument może uzyskać dostęp do tych procedur kontaktując się z powiatowymi (miejskimi) rzecznikami konsumentów, organizacjami społecznymi, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkimi Inspektorami Inspekcji Handlowej oraz Urzędem Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
4. W przypadku Użytkowników niebędących konsumentami, sądem właściwym do rozpatrywania sporów związanych z Regulaminem jest sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
5. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.
6. Niniejszy dokument stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy.
7. Postanowienia Regulaminu nie naruszają możliwości powoływania się przez Użytkowników będących konsumentami na bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa regulujące ochronę praw konsumentów.
8. Regulamin wchodzi w życie dnia: 17.06.2021.